

前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

資金決済に関する法律第二十条第一項の規定に基づき、前払式支払手段保有者へ、未使用の残高の払戻しを行うことになりましたので、お知らせいたします。

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社サイバード

2. 払戻しにかかる前払式手段の種類
<スマートフォン向けサービス>

「イケメン王宮◆真夜中のシンデレラ」(iOS/Android) 内の未使用の「ポイント」(有償)

「100 日間のプリンセス◆もうひとつのイケメン王宮」(iOS/Android) 内の未使用の「ポイント」(有償)

3. 払戻し申請期間

2024 年 9 月 25 日 (水曜日) 16:00 から 2024 年 12 月 24 日 (火曜日) 16:00 まで

※当該申請期間内に申請がない場合、本払戻し手続きから除外されます。

4. お申し出方法

問い合わせフォーム (アプリ内) から、お客様情報 (メールアドレス) を入力の上送信頂き、当社にて本人様確認後に担当者より連絡 (メール) いたしますので、振り込み口座情報 (金融機関種別、金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義) をご送信ください。

アプリ内問い合わせフォームからのお申し出を推奨しますが、アプリを削除してしまったお客様は「6.お問い合わせ先」記載のフォームからお申し出が可能です。

5. 払戻しの方法

送信いただいた振込口座情報に基づき、振込みにより払戻しを行います。なお、払戻しに係る振込み手数料は弊社にて負担いたします。

6. お問い合わせ先

<お問い合わせフォーム>

「イケメン王宮◆真夜中のシンデレラ」(iOS) <https://my.cybird.ne.jp/sp-inq/OQI001/1>

「イケメン王宮◆真夜中のシンデレラ」(Android) <https://my.cybird.ne.jp/sp-inq/OQA001/1>

「100 日間のプリンセス◆もうひとつのイケメン王宮」(iOS) <https://my.cybird.ne.jp/sp-inq/Q2I001/1>

「100 日間のプリンセス◆もうひとつのイケメン王宮」(Android) <https://my.cybird.ne.jp/sp-inq/Q2A001/1>

2024 年 9 月 25 日

株式会社サイバード

東京都渋谷区猿樂町 10 番 1 号